

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования  
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финансовый университет)**

**Уральский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

СОГЛАСОВАНО

Администрация Калининского  
района г. Челябинска  
Заместитель Главы

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор филиала

 И.А. Кравченко

И.Г. Матвеева  
«\_\_» марта 2021 г.

20 февраля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**Операционный менеджмент и производственные системы**

Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент  
образовательная программа – Управление бизнесом  
профиль – Менеджмент и управление бизнесом  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Разработан в соответствии с рабочей программой «Операционный менеджмент и производственные системы», одобренной кафедрой «Экономика, финансы и управление» (протокол № 06 от «30» января 2024 г.)

Челябинск, 2024

**Название дисциплины:**

**Операционный менеджмент и производственные системы**

**Планируемые результаты освоения дисциплины**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКП-1	Способность планировать, организовывать и контролировать командную работу, вести деловые переговоры и реагировать на изменения	1. Демонстрирует владение методами планирования, организации и контроля командной работы 2. Применяет современные отечественные и зарубежные переговорные технологии в ходе деловых коммуникаций
ПКП-2	Способность организовывать операционную деятельность организации с использованием процессного и проектного подходов	1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов 2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий

**Оценочные средства**

Номер задания	Содержание оценочных материалов	Правильный ответ	Компетенция(и)
1.	<p>Чем система бережливого производства отличается от программы улучшения?</p> <p>А) Бережливое производство – это программа улучшения деятельности предприятия.</p> <p>Б) Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления.</p> <p>В) Бережливое производство – это способ компоновки различных типов оборудования.</p>	Б. Бережливое производство – это программа радикальной перестройки всей системы управления	ПКП-1, ПКП-2
2.	<p>Что такое «Стандартные Операционные Карты»?</p> <p>А) Это документы, содержащие экономическую информацию о деятельности предприятия.</p> <p>Б) Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать.</p> <p>В) Это документы, описывающие шаги анализа хозяйственной деятельности</p>	Б. Это документы, описывающие шаги (элементы) в процедуре, которым необходимо следовать	ПКП-1, ПКП-2

3.	<p>Дайте определение понятию «ценность».</p> <p>А) Ценность - совокупность свойств продукта, имеющих стоимость.</p> <p>Б) Ценность - совокупность свойств продукта, которые указаны в прайс-листе компании.</p> <p>В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику.</p>	В) Ценность - совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить поставщику	ПКП-1, ПКП-2
4.	<p>Определите систему «Точно вовремя (just-in-time, JIT)».</p> <p>А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве.</p> <p>Б) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в соответствии со временем работы поставщика.</p> <p>В) Это система, при которой изделия доставляются в нужное место.</p>	А) Это система, при которой изделия производятся и доставляются в нужное место точно в нужное время и в нужном количестве	ПКП-1, ПКП-2
5.	<p>Как называется в системе бережливого производства «защита от ошибок»?</p> <p>А) Пока-ёкэ.</p> <p>Б) Кайзен.</p> <p>В) Обея</p>	В) Обея	ПКП-1, ПКП-2
6.	<p>Как называется деятельность, при которой потребляются ресурсы, но не создает ценности для потребителя?</p> <p>А) Мури.</p> <p>Б) Муда.</p> <p>В) Мура.</p>	А) Мури.	ПКП-1, ПКП-2
7.	<p>Что такое визуальный контроль?</p> <p>А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.</p> <p>Б) Визуальный контроль - оценка способа изготовления продукции.</p> <p>В) Визуальный контроль - оценка времени изготовления продукции методом осмотра.</p>	А) Визуальный контроль - оценка качества изготовления продукции методом осмотра или тактильным способом.	ПКП-1, ПКП-2

8.	<p>Как можно определить время такта?</p> <p>А) Это интервал времени, через который потребитель требует заказанную продукцию от поставщика.</p> <p>Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию.</p> <p>В) Это интервал времени, через который потребитель требует замены продукции.</p>	Б) Это интервал времени, через который производитель может выпускать продукцию	ПКП-1, ПКП-2
9.	<p>Определите понятие «Кайдзен».</p> <p>А) Непрерывное совершенствование деятельности персонала по повышению квалификации</p> <p>Б) Непрерывное совершенствование деятельности с вовлечением всего персонала в постоянную работу по сокращению потерь</p> <p>В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.</p>	В) Непрерывное совершенствование производственной деятельности.	ПКП-1, ПКП-2
10.	<p>Что такое «Гемба»?</p> <p>А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.</p> <p>Б) Производственный цех.</p> <p>В) Офисное здание.</p>	А) Любое место, где непосредственно создаётся ценность для потребителя.	ПКП-1, ПКП-2

#### Критерий оценки знаний

Критерий	Оценка	Процент выполненных заданий
Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы	Отлично	86-100
Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы	Хорошо	70-85

Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре	Удовлетворительно	51-69
Незнание значительной части программного материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно	0-50